

2022年3月4日

決済代行業者 株式会社メタップスペイメントからの
個人情報流出に乗じた注意事項について

クレジットカード決済サービスを手掛ける株式会社メタップスペイメントからクレジットカード番号等の個人情報が流出した件に乗じて、弊社やメタップスペイメント、加盟店様等を名のり、クレジットカード情報や個人情報を盗み取る偽メール（フィッシングメール）に、十分ご注意くださいよう、お願いいたします。

弊社では、お客さまにメールや SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等で、クレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）や個人情報をおうかがいすることはございません。

◇フィッシングメール事例・「お客さまのクレジットカード情報が漏えいしている可能性がございます。カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）をご入力いただきご確認ください！」・「あなたのカードが不正に使用されています。至急カードを停止しますので、カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）を教えてください！」

このようなメールや SNS 等を受け取った場合、リンク先へカード情報を入力してしまったなどの場合は、以下お問い合わせ先までご相談くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ】

株式会社とちぎんカード・サービス

TEL：028-636-8111 受付時間：9:00-17:00（土・日・祝日・12/30～1/3は休み）

以上